Aanvraag retourzending

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Aantal | Artikelnummer | Bonnummer | Reden van retour |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

 **Opmerkingen:**

 \_\_\_\_

**Uw gegevens:**

Bedrijfsnaam:

 Contactpersoon:

 Klantnummer:

Bij goedkeuring van een retourzending van bestelde artikelen of back orders, zal er minimaal €15,- administratiekosten in rekening worden gebracht en ook worden er procentsgewijs kosten in rekening gebracht zoals hieronder aangegeven:

 **10% kosten (binnen 7 werkdagen retourneren)** van de netto prijs in mindering worden gebracht, uitbetaald of credit nota.
 **15% kosten (binnen 14 werkdagen retourneren)** van de netto prijs in mindering worden gebracht, uitbetaald of credit nota.
 **25% kosten (na 14 dagen tot 20 dagen retourneren)** van de netto prijs in mindering worden gebracht, uitbetaald of credit nota.

**Artikelen die niet in aanmerking komen voor ruiling of restitutie:**
 - Verbruiksartikelen zoals koudemiddel, kit, koudemiddelolie;
 - Artikelen die gebruikt, beschadigd of incompleet zijn;
 - Elektrische componenten/delen zoals printplaten, thermostaten, bedieningskasjes, sensoren, schakelaars, Ventilatoren/Blowers 12V/24V enz.;
 - Speciaal voor u bestelde/samengestelde artikelen.
 **Let op:**
 - Geen garantie op asafdichtingen en drogers/filters zowel voor origineel als imitatie;
 - Artikelen dienen verzekerd naar ons terug gestuurd te worden;
 - Het is van belang dat het product compleet en ongebruikt is en in de oorspronkelijke en onbeschadigde verpakking zit;
 - Ongefrankeerde poststukken zullen niet in ontvangst worden genomen;
 - U betaalt de verzendkosten en de betalingskosten van de webshop, deze worden niet vergoed of gecrediteerd;
 - Zonder goedkeuring en retournummer van Hattink Thermo Parts geen retour.

Meer informatie over retourzendingen, vindt u op onze site onder ‘klantenservice’.
(<https://www.hattink-thermoparts.nl/customerservice>)